



*Ministero della cultura*

DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI LAZIO

## **RENDICONTAZIONE FINALE DEL PROGETTO**

### **“Ampliamento dell’offerta dei servizi culturali e miglioramento della qualità nei rapporti con il pubblico, anche in modalità virtuale”**

A seguito dell’accordo relativo ai progetti di miglioramento dei servizi culturali e amministrativi resi dall’Amministrazione all’utenza per l’anno 2024, nonché dell’accordo per la ripartizione del fondo risorse non utilizzate, sottoscritto in data 10/09/2024, e delle circolari n. 89 del 25/09/2024 della Direzione Generale Bilancio e n. 170 del 03/12/2024 della Direzione Generale Organizzazione, è stato realizzato il seguente progetto:

#### **PROGETTO 2**

*Ampliamento dell’offerta dei servizi culturali e miglioramento della qualità nei rapporti con il pubblico, anche in modalità virtuale*

**Coordinatrice del progetto:** dott.ssa Romina Laurito, famiglia professionale tecnico-specialistica per la tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale, area assistenti.

#### **Destinatari:**

- Famiglia professionale *Promozione e gestione dei servizi culturali e educazione al patrimonio*, area assistenti
- Famiglia professionale *Tecnico-specialistica per la tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale*, area funzionari (direttori di siti e funzionari responsabili dei siti della DRMN Lazio) e area assistenti.

#### **Obiettivo del progetto:**

Il progetto ha previsto una programmazione sistematica finalizzata ad ampliare i servizi offerti al pubblico in presenza. A titolo esemplificativo si citano: conferenze, incontri e dibattiti, iniziative inclusive, visite guidate tematiche e attività laboratoriali, rivolte a diversi target di pubblico, sia in relazione alle collezioni permanenti dei Musei e degli Istituti di pertinenza, sia alle mostre temporanee.

Parallelamente, è stata posta particolare attenzione all’incremento dell’offerta culturale digitale. Sono stati attivati nuovi contenuti sulle pagine social della DRMN Lazio (Facebook, Instagram), anche mediante l’apertura di profili per gli Istituti finora sprovvisti; è stato aggiornato il sito web istituzionale ed è proseguito il costante adeguamento sulla piattaforma Lavel.

In collaborazione con i direttori dei luoghi della cultura della DRMN Lazio e con lo staff della Direzione, tutto il personale interessato dei singoli siti è stato invitato a iscriversi alla piattaforma *Syllabus* e coinvolto in corsi di formazione per la gestione del front office, in particolare su: accoglienza e orientamento del visitatore, anche in lingua straniera, fornendo informazioni di carattere generale e specifico sui beni culturali della struttura di appartenenza.



DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI LAZIO

Piazza Santa Croce in Gerusalemme 9/a 00185 Roma – Tel. +39 06 00244368

PEC: [drm-laz@pec.cultura.gov.it](mailto:drm-laz@pec.cultura.gov.it)

PEO: [drm-laz@cultura.gov.it](mailto:drm-laz@cultura.gov.it)



*Ministero della cultura*

DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI LAZIO

**La valutazione del progetto è stata condotta sulla base dei seguenti indicatori:**

- numero di attività e iniziative, in presenza o virtuali, organizzate per i diversi tipi di pubblico;
- numero di post, comunicati, inviti e locandine predisposti e diffusi;
- numero di contenuti pubblicati (comunicati, notizie, video, post), aggiornamenti del sito web, della piattaforma Laravel e delle pagine social.

dott.ssa Romina Laurito

*Romina Laurito*



DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI LAZIO

Piazza Santa Croce in Gerusalemme 9/a 00185 Roma – Tel. +39 06 00244368

PEC: [drm-laz@pec.cultura.gov.it](mailto:drm-laz@pec.cultura.gov.it)

PEO: [drm-laz@cultura.gov.it](mailto:drm-laz@cultura.gov.it)